

1. Wie bekomme ich ein Standrohr von TWL?

Standrohre können Sie online über das Standrohrportal von TWL reservieren und mieten. Hierzu müssen Sie sich einmalig registrieren. Diesen Kunden-Login können Sie auch für weitere Standrohrmietungen nutzen.

2. Wann kann ich das Standrohr abholen?

In der Regel können Sie das Standrohr drei Werktage nach Eingang der Kautions bei TWL abholen. Hierzu bekommen Sie von TWL automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail.

3. Wo kann ich das Standrohr abholen?

Die Standrohre können in unserem Zentrallager in der Industriestraße 2, 67063 Ludwigshafen abgeholt und zurückgegeben werden.

4. Was muss ich bei der Abholung des Standrohrs berücksichtigen?

Sie müssen zur Abholung die Vertragsbestätigung, die Sie per E-Mail bekommen haben, mitbringen (digital oder ausgedruckt) sowie einen gültigen Personalausweis.

5. Was muss ich tun, wenn ich bereits ein Standrohr reserviert habe, es aber doch nicht benötige?

Erfolgt 12 Tage nach der Reservierung keine Überweisung der Kautions, wird die Reservierung des Standrohres automatisch storniert. Sie müssen also nichts unternehmen.

6. Was kostet mich ein Standrohr?

Für die Standrohrvermietung fällt pro Vermietung eine einmalige Servicegebühr in Höhe von 135,87 Euro (brutto), ein Mietpreis von 2,16 Euro (brutto) pro Tag sowie für den Wasserverbrauch ein Mengenpreis von 1,92 Euro (brutto) pro Kubikmeter an.

7. Warum muss ich eine Servicepauschale und eine Miete zahlen?

Als Wasserversorger ist TWL verpflichtet, zur Einhaltung gesetzlicher Hygienevorschriften das Standrohr nach jeder Vermietung zu spülen und zu reinigen. Für diesen Aufwand erheben wir eine Servicepauschale. Mit der Miete wird die Benutzung des Standrohrs, der Zähler sowie die Instandhaltung des Wasserversorgungsnetzes beglichen.

8. Warum muss ich eine Kautions hinterlegen?

Leider wurden in der Vergangenheit immer wieder Standrohre nicht zurückgebracht. Damit zukünftig der Aufwand für die Rückführung der Standrohre verringert wird, wird jetzt eine Kautions eingefordert.

9. Wo darf ich das Standrohr aufstellen?

Die Standrohre dürfen nur an der von Ihnen angegebene(n) Stelle(n) aufgestellt und an das Ludwigshafener Wassernetz angeschlossen und betrieben werden.

10. Wie lange darf ich ein Standrohr mieten?

Sie können Standrohre für maximal 12 Monate mieten. TWL ist verpflichtet, das Standrohr nach 12 Monaten zu prüfen und zu reinigen. Sollten Sie nach den 12 Monaten weiterhin ein Standrohr benötigen, können Sie bereits vor der Rückgabe ein neues Standrohr online bestellen und dieses bei der Rückgabe des alten Standrohres gleich mitnehmen.

11. Bekomme ich die Kaution nach der Standrohrmiete wieder zurück?

Die Kaution wird nach der Rückgabe des Standrohrs mit dem Wasserverbrauch sowie der Mietdauer verrechnet. Sind Beschädigungen am Standrohr vorhanden, werden diese ebenfalls mit der Kaution verrechnet.

12. Was muss ich bei der Rückgabe des Standrohrs berücksichtigen?

Für die Standrohrrückgabe benötigen Sie keinen Termin. Die Rückgabe des Standrohres erfolgt ebenfalls in unserem Zentrallager in der Industriestraße 2 in Ludwigshafen. Bitte reinigen Sie das Standrohr bevor Sie es zurückbringen. Bitte bringen Sie zur Rückgabe das Standrohr, ggf. den Schieberschlüssel sowie einen gültigen Personalausweis mit.

13. Was muss ich machen, wenn ich das Standrohr verloren habe bzw. mir gestohlen wurde?

Informieren Sie bitte umgehend TWL unter der kostenlosen Rufnummer 0800 / 11 22 700.

Geben Sie Ihren Namen, die Vertragskontonummer sowie die Zählernummer an.

Des Weiteren möchten wir Sie bitten, mit dem Vertrag sowie einem gültigen Personalausweis ins Zentrallager in der Industriestraße 2, 67063 Ludwigshafen zu kommen.

Im Falle eines Diebstahls möchten wir Sie bitten, diesen bei der Polizei in Ludwigshafen anzuzeigen.

14. Was muss ich machen, wenn ich einen Schaden am Standrohr oder am Hydranten verursacht habe?

Falls das Standrohr beschädigt wurde, bringen Sie es bitte umgehend zur TWL zurück. Das Standrohr können Sie im Zentrallager in der Industriestraße 2, 67063 Ludwigshafen zurückgeben.

Falls der Hydrant beschädigt wurde, informieren Sie bitte umgehend TWL unter der kostenlosen Rufnummer 0800 / 11 22 700.

Geben Sie Ihren Namen, die Vertragskontonummer sowie die Zählernummer an.